

# Acredito ter descoberto um erro no sistema, como procedo?

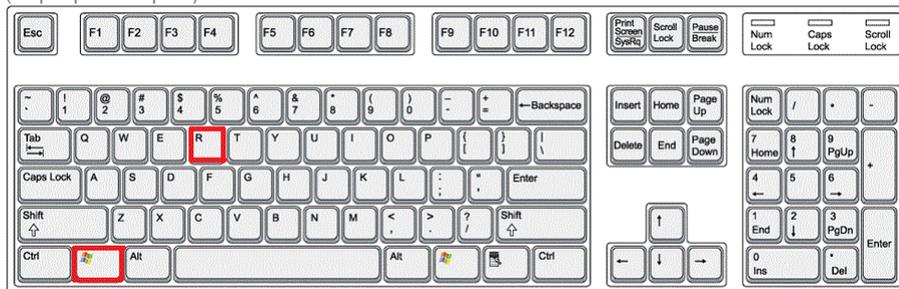
## Resposta

Caro usuário, na eventualidade de um erro de sistema, quanto mais dados técnicos tivermos mais rápido será a resposta do TCE-PB para corrigi-lo. Portanto, para enviar informações sobre erros, favor proceder conforme a descrição abaixo:

Envie um email com o diagnóstico do sistema seguindo estes passos:

1. Em seu computador, digite a "tecla Windows" mais a "tecla R", conforme a figura abaixo:

(clique para ampliar)



2. Digite a palavra "cmd" seguido da "tecla ENTER". Surgirá uma tela similar à esta:

(clique para ampliar)

