Acredito ter descoberto um erro no sistema, como procedo?

Resposta

Caro usuário, na eventualidade de um erro de sistema, quanto mais dados técnicos tivermos mais rápido será a resposta do TCE-PB para corrigi-lo. Portanto, para enviar informações sobre erros, favor proceder conforme a descrição abaixo:

Envie um email com o diagnóstico do sistema seguindo estes passos:

1. Em seu computador, digite a "tecla Windows" mais a "tecla R", conforme a figura abaixo:

clique para ampliar)			
Esc F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12	Print Screen SysRq Lock Pause Break	Num C Lock L	Caps Scroll ock Lock
	Insert Home Page Up Delete End Page Down	Num Lock / 7 8 Home †	· ·
		4 ← 5	
Shift Z X C V B N M < > ? Shift ↔		1 End 2 ↓	3 PgDn Enter
Ctri At Ctri	-	0 Ins	Del

2. Digite a palavra "cmd" seguido da "tecla ENTER". Surgirá uma tela similar à esta:

(clique para ampliar)		
62	C:\Windows\system32\cmd.exe	- 🗆 🛛
Microsoft Windows [versão 6.3.960 (c) 2013 Microsoft Corporation. To	0] odos os direitos reservados.	^
C:\Users\rlourenco>		
		*
<		×

 Digite a seguinte linha de texto: msinfo32 /report %USERPROFILE%Idiagnostico.txt seguido da "tecla ENTER". A tela agora ficará assim:



- 4. Espere o sistema terminar de gerar o relatório de diagnóstico
- 5. No seu navegador de internet, aperte a tecla F12 na página em que houve o erro.

E										idado 🗸 🤌 ?
Listagem de O	bras									Filtrar Consulta
Município	 Número 	Código do Compl	Descrição do Complexo ~	Descrição da Obra	Data de Início 🛛 🕹	Previsão de Concl	Valor da Obra 🛛 👻	Situação da Obra 🗸 🗸	Ação	~ =
Agular	00022016	37	CONTINUIDADE DA CONSTRUÇÃO D	CONTINUIDADE DA CONSTRUÇÃO DE UM CAMPO DE FUT	15/07/2016	01/11/2016	R\$ 314.987,52	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	^
Solânea	00022016	45	AMPLIAÇÃO DA ESCOLA PADRE IBIAP	AMPLIAÇÃO DA ESCOLA PADRE IBIAPINA - SANTA FÉ - SO	09/09/2016	24/05/2017	R\$ 139.158,49	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
Tenório	00272016	59	Sistema de Abastecimento de água Serra	Implantação de um Sistema coletivo de captação, armazename	25/05/2016	25/11/2016	R\$ 127.168,84	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
Sossègo	00012016	76	IMPLANTAÇÃO DE 03 (TRÊS) SISTEMA	IMPLANTAÇÃO DE 03 (TRÊS) SISTEMAS COLETIVOS DE CAP	26/05/2016	26/11/2016	R\$ 371.896,28	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
Rio Tinto	00022016	125	Implantação de 3 sistemas de abastecim	Contratação de Empresa Especializada em construção civil, par	11/07/2016	11/07/2017	R\$ 253.167,98	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
Guarabira	00282016	149	Implantação de Sistema de Abastecimen	Implantação de Sistema de Abastecimento D'Água e Poços com	09/03/2015	27/09/2016	R\$ 372.342,55	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
João Pessoa	04102014	158	Calçadas nas Ruas Eliseu César e Maciel	Reforma e Recuperação das Calçadas nas Ruas Eliseu César e	12/08/2016	07/02/2017	R\$ 705.271,31	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
Mataraca	10012016	174	Ubs Novo Horizonte	Reforma da Ubs Conjunto Novo Horizonte	05/08/2016	05/12/2016	R\$ 68.302,14	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
Cacimbas	00282016	182	PAVIMENTAÇÃO EM PARALELEPIPED	PAVIMENTAÇÃO EM PARALELEPIPEDO DA LADEIRA SITIO J	08/01/2016	31/12/2016	R\$ 24.208,30	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
João Pessoa	04532016	196	Restauração do antigo Conventinho - Ca	Execução da Restauração do Antigo Conventinho - Casa de Art	05/09/2016	31/08/2017	R\$ 2.892.987,40	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
João Pessoa	04522016	207	Conclusão da Unidade de Pronto Atendi	Conclusão da Unidade de Pronto Atendimento de Cruz das Ar	22/08/2016	19/04/2017	R\$ 1.248.176,73	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
Pombal	00072016	210	Poço amazonas	Obra de construção de sistema de abastecimento de água-capt	12/10/2015	11/11/2016	R\$ 37.973,86	Em Execução Normal (Dentro do Crono	۲	
4 4 1	\$ /1134 ►	► 25 Vitens	s por página						1:25	de 28339 itens
🗘 Inspector 🔲	Console 🕞 Debi	ugger {} Style Editor	C Performance D Memory 🗁 Networ	k l				8*	E 8	\$ O @ >
		● Logging ♥ ● Server ♥						¥ Ri		
OropdownControlle		ated. Use UibOropdow								
			ad.							

- 6. Clique na aba "Console" e copie todo o texto do conteúdo. Perceba que pode haver barra de rolagem e mais texto abaixo.
- 7. Cole o conteúdo textual dentro do corpo do email do passo seguinte.
- 8. Em seguida, envie um email para suportegeopb@tce.pb.gov.br com os seguintes dados:
 - Nome do Jurisdicionado
 - Descrição do problema. O que estava tentando fazer? O que ocorreu?
 - Outros detalhes necessários, tais como número da obra, do contrato etc.
 - Qual o browser (navegador) sendo utilizado (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome etc)
 - Anexe o arquivo "diagnostico.txt" gerado no procedimento acima. Ele deverá estar na pasta "C: Usuáriosl<nome-do-seu-usuario-no-windows>"
 - Caso necessário, anexe também imagem(ns) da(s) página(s) do navegador onde ocorreu(ram) o(s) erro (s). Para mais detalhes de como criar um "print da tela", favor visitar esta página: http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/take-screen-capture-print-screen#take-screen-capture-printscreen=windows-8